

**ДОГОВІР №
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ДОСТАВКИ ВІДПРАВЛЕНЬ**

« _____ » _____ 2011р.

м. Київ

Приватне акціонерне товариство «ДПЦ Україна», що має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних умовах, далі «Виконавець», в особі Виконавчого директора Яковлевої Оксани Анатоліївни, який діє на підставі Статуту з однієї сторони, та _____, (назва підприємства, організації, установи) далі «Клієнт», в особі _____ (посада, ПІБ), який діє на підставі _____, з іншої сторони, разом іменовані як Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надавати послуги з організації та забезпечення доставки Відправлень Клієнта до пункту призначення за адресою, що вказана у Вантажній квитанції/РПП, та у відповідності до Умов доставки Виконавця (далі – «Умови доставки»), викладених у Додатку №1, що є невід'ємною частиною даного Договору, та чинного законодавства України, а Клієнт зобов'язується сплачувати за доставку Відправлень встановлену плату у відповідності з тарифами Виконавця, та додатково 0,4 (нуль цілих чотири десятих) % комісійних від розміру оголошеної вартості вантажу.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Відправлення – Кореспонденція або Вантаж, який передано/прийнято до доставки, та який перевозиться за Вантажною квитанцією/РПП за виключенням поштових переказів, простих та реєстрованих листів, поштових карток, бандеролей.

2.2. Вантажна квитанція (по тексту договору – ВК) – транспортний документ, за яким здійснюється доставка Відправлення, та яка належним чином оформлена Клієнтом за формою, встановленою Виконавцем.

2.3. Реєстр кінцевої доставки (по тексту договору – РКД) – документ, в якому фіксується факт прийому вантажу/Відправлення вантажоодержувачем.

2.4. Реєстр приймання-передачі Відправлень (по тексту договору – РПП) – документ, за яким Вантажовідправник передає вантаж представнику Виконавця;

2.5. Вантажне місце є складовою Відправлення. Вантажним місцем вважається одна упаковка (зв'язка і т.п.) вантажу, яка може бути самостійно переміщена без порушення цілісності упаковки (зв'язки і т.п.); тобто декілька упаковок, котрі зв'язані разом, вважаються одним вантажним місцем. Вантажним місцем можуть бути ящики/короби, а також документи, упаковані в пакети/конверти належним чином.

2.6. Вантажоодержувач – юридична або фізична особа, яка є кінцевим отримувачем Відправлення.

2.7. Паливна надбавка – коефіцієнт коригування вартості послуг Виконавця, в залежності від зміни вартості пального.

2.8. Вантажовідправник – юридична або фізична особа, яка передає Відправлення Виконавцю для доставки.

3. ОГолошена вартість вантажу

3.1. Оголошена вартість – це вартість Відправлення, заявлена Вантажовідправником у ВК/РПП. Ця вартість повертається тільки в разі пошкодження або втрати Відправлення, з вини Виконавця

3.2. Мінімальна оголошена вартість Відправлення складає 250 (двісті п'ятдесят) гривень. Якщо Вантажовідправник не зазначив у ВК / РПП вартість Відправлення, яке передано для доставки, вартість такого Відправлення дорівнює мінімальній оголошеній вартості (але не більше фактичної вартості Відправлення).

3.3. Оголошена вартість повинна дорівнювати реальній (балансовій) вартості Відправлення. Якщо оголошена вартість Відправлення перевищує 5000 грн. (п'ять тисяч гривень), представник Виконавця може вимагати документи, що підтверджують відповідність оголошеної Вантажовідправником у ВК / РПП реальній вартості Відправлення.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Організувати та забезпечувати доставку Відправлення у відповідності до Умов доставки та чинного законодавства України.

4.1.2. Забезпечувати збереження Відправлення з моменту прийому Відправлення до доставки до моменту передачі Відправлення Вантажовідправнику за адресою, що вказана у ВК/РПП.

4.1.3. Забезпечувати Клієнта бланками ВК.

4.1.4. Видавати Відправлення Вантажовідправнику за адресою, що вказана у ВК/РПП. Факт одержання Відправлення фіксується підписом Вантажовідправника в листі доставок Відправлень або у ВК/РКД.

4.1.5. Своєчасно інформувати Клієнта про вимушені затримки транспортних засобів в дорозі, аварії та інші обставини, що перешкоджають доставці Відправлення, та приймати міри для усунення таких затримок.

4.1.6. У разі зміни будь-яких реквізитів, зазначених у статті 11 цього Договору Виконавець зобов'язаний повідомити про це Клієнта не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати такої зміни.

4.1.7. Внести інформацію про заявлену Клієнтом вартість Відправлення в ВК/РПП.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Від власного імені задіяти до виконання своїх обов'язків третіх осіб. Передача повноважень виконання обов'язків третім особам не звільняє Виконавця від відповідальності перед Клієнтом.

4.2.2. Відмовити в прийомі Відправлення на доставку в пункт призначення:

- якщо пункт призначення не вказаний в Додатках до цього Договору.

4.2.3. Перевірити фізичну та об'ємну вагу Відправлення, яка вказана у ВК/РПП, в офісі Клієнта або при відсутності такої можливості на спеціальному обладнанні в приміщенні Виконавця. Якщо під час перевірки ваги визначається розбіжність між вагою, що вказана у ВК/РПП, та результатом перевірки, за основу розрахунку вартості доставки береться вага, яка була встановлена під час перевірки Виконавцем.

4.2.4. Змінювати терміни доставки Відправлення у зв'язку із складними погодними умовами, при поломці транспорту або інших поважних причин, при обов'язковому інформуванні Клієнта.

4.2.5. Притримати Відправлення до моменту сплати Клієнтом заборгованості, якщо така виникла.

4.2.6. В одноособовому порядку переглядати тарифи на послуги по даному Договору два рази на один календарний рік шляхом повідомлення про це Клієнта за 15 (п'ятнадцять) календарних діб до вступу в дію нових тарифів. Належним повідомленням Клієнта вважатиметься повідомлення одним з наступних способів: відправлення електронного повідомлення на письмово повідомлену Клієнтом електронну адресу (e-mail), відправлення факсимільного повідомлення, відправлення листа з повідомленням про вручення, відправлення рахунку, що містить в собі інформацію про зміни, або кур'єрська доставка, а також шляхом розміщення нових тарифів на сайті Виконавця www.dpdc.ua. У випадку незгоди Клієнта з новими тарифами договір вважається розірваним в односторонньому порядку. Тарифи вступають в дію автоматично через 15 (п'ятнадцять) календарних днів після належного повідомлення Клієнта. Передача Клієнтом Відправлення Виконавцю після введення в дію нових тарифів свідчить про згоду Клієнта з новими тарифами Виконавця.

4.2.6.1. Виконавець має право (додатково до права викладеного в п. 4.2.6. Договору) переглядати тарифи в зв'язку зі змінами в законодавстві України, економічними змінами, які прямо або опосередковано впливають на діяльність Виконавця, та у зв'язку зі змінами обсягів Відправлень Клієнта.

4.2.7. Виконавець має право вимагати від представника Вантажовідправника відкрити запаковане Відправлення з метою перевірки відповідності зазначеної інформації про Відправлення та його фактичному вмісту. У випадку відмови представника Вантажовідправника вчинити таку перевірку, та/або у разі виявлення предметів, що заборонені до пересилання, Виконавець залишає за собою право відмовитись від прийняття даного Відправлення до доставки, та/або звільняється від відповідальності за згорінність цього Відправлення під час доставки.

4.2.8. Відмовитися від прийняття Відправлення, що поданий у тарі та (або) упаковці, які не запобігають звичайним транспортним ризикам.

4.3. Клієнт зобов'язується:

4.3.1. Правильно, чітко та розбірливо заповнювати, а також підписувати Вантажну квитанцію/РПП згідно з вимогам Виконавця. .

4.3.2. Надавати необхідну та достовірну інформацію щодо найменування, кількості, якості та інших характеристик Відправлення, його властивостей; іншу інформацію, необхідну для здійснення Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором.

4.3.3. Не передавати на доставку ювелірні вироби, дорогоцінне каміння та метали, тварин та рослини, вогнепальну зброю та її частини, наркотики, вибухонебезпечні матеріали, азбест, людські останки, антикваріат, хутро, кредитні картки, грошові знаки будь-яких валют, чеки, порнографію та інші предмети, заборонені до перевезення згідно Умов доставки та чинного законодавства України.

4.3.4. У порядку, передбаченому цим Договором, сплатити належну плату Виконавцю.

4.3.5. У разі зміни будь-яких реквізитів, зазначених у статті 12 цього Договору Клієнт зобов'язаний повідомити про це Виконавця не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати такої зміни.

4.3.6. Клієнт повинен запакувати Відправлення таким чином, щоб запобігти звичайним транспортним ризикам у відповідності із вимогами, зазначеними в Умовах доставки. Упаковка Відправлення повинна відповідати вимогам, встановленим Правилами перевезення вантажів автомобільним транспортом в Україні, затвердженими Наказом Міністерства транспорту України від 14.10.1997 року №363 та державним стандартам.

4.3.7. У випадку якщо, при прийомі Відправлення до доставки від Вантажовідправника буде встановлено, що упаковка Відправлення має пошкодження або ознаки деформації, Вантажовідправник зобов'язаний у присутності представника Виконавця розкрити таку упаковку, перевірити цілісність Відправлення і упакувати Відправлення за свій рахунок і своїми силами в упаковку, що не має пошкоджень.

4.3.8. Дотримуватись Умов перевезення вантажів (Додаток № 1 до даного Договору), та попередити про них Вантажоодержувача Відправлення.

4.3.9. Попередити Вантажоодержувача про те, що при прийманні Відправлення особа, яка отримує Відправлення повинна надати представнику Виконавця довіреність на отримання Відправлення, або інший документ, який підтверджує повноваження особи, поставити свій підпис у ВК/РКД, що є свідченням факту належного прийняття Відправлення, та зняття будь-якої відповідальності, в подальшому з Виконавця. При отриманні Відправлення у неналежному стані (пошкодження/нестача) зафіксувати належним чином даний факт у Акті претензій, з обов'язковою участю представників Вантажоодержувача та Виконавця.

4.4. Клієнт має право:

4.4.1. Отримувати інформацію про місце знаходження Відправлення та дотримання термінів доставки Відправлення за місцем призначення.

4.4.2. Відмовитися від доставки Відправлень у випадках:

- невідповідності транспорту для доставки даного виду Відправлення;
- інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.5. Взаємні зобов'язання Сторін:

4.5.1. Сторони погодили, що пред'явлення претензії Клієнтом до Виконавця не впливає на розмір та строк оплати послуг Виконавця Клієнтом (сам факт пред'явлення претензії Клієнтом до Виконавця не може являтися підставою для неоплати послуг Виконавця Клієнтом за будь-який період). Клієнт зобов'язаний оплатити послуги Виконавця на умовах та в строки, визначені даним Договором. Виконавець зобов'язаний розглядати претензії Клієнта у встановлений законодавством строк.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Послуги за даним Договором надаються Виконавцем за тарифами, викладеними у Додатках до цього Договору, що з моменту підписання Сторонами являються його невід'ємними частинами.

5.2. Обов'язок по оплаті послуг Виконавця покладається на Клієнта. У випадку, якщо, за бажанням Клієнта, оплату послуг Виконавця буде здійснювати Вантажодержувач, Клієнт зобов'язується виконувати всі умови, передбачені п. 5.8. цього Договору та самостійно нести відповідальність за всі наслідки, з цим пов'язані.

5.3. Оплата послуг здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі наданого рахунку-фактури, та/або в готівковій формі в порядку визначеному законодавством України.

5.4. Клієнт зобов'язується здійснювати сплату послуг впродовж 5(п'яти) банківських днів з дати виставлення рахунків-фактур та Актів виконаних робіт.

5.5. Разом з рахунком Клієнту надається два примірники Акту виконаних робіт та податкова накладна.

5.6. Клієнт зобов'язаний розглянути Акт виконаних робіт, підписати його і повернути Виконавцеві один примірник або надати вмотивовані зауваження. При відсутності письмово викладених та надісланих на поштову адресу Виконавця зауважень в п'ятиденний строк з моменту відправки/передачі Акту Клієнту, Акт виконаних робіт вважається погодженим та підписаним Клієнтом, а послуги прийнятими, відповідно до умов цього Договору. Датою відправки/передачі Акту виконаних робіт Сторони домовились вважати дату відмітки про прийняття від представника Виконавця представником кур'єрської служби доставки, та/або безпосередньо представником Клієнта, та/або дату поштового штампту на документі, що свідчить про відправлення листа через в будь-яке поштове відділення.

5.7. Періодичність виставлення рахунків Виконавцем: один раз на тиждень.

5.8. Умови оплати послуг Вантажодержувачем:

5.8.1. У випадку, якщо Клієнт має домовленість із Вантажодержувачем щодо оплати останнім послуг Виконавця, він повинен у ВК/РПП вказувати платником Вантажодержувача, при цьому Клієнт самостійно повідомляє Вантажодержувачеві про необхідність оплати послуг Виконавця Вантажодержувачем, умови щодо розміру, строків, порядку оплати та несе пов'язану з цим відповідальність щодо невиконання чи неналежного виконання Вантажодержувачем умов щодо оплати послуг Виконавця.

5.8.2. При оплаті послуг Виконавця Вантажодержувачем, останній повинен оплатити послуги Виконавця в момент отримання Відправлення або до моменту отримання Відправлення у Виконавця.

5.8.3. У випадку, якщо Вантажодержувач не оплатив послуги Виконавця на умовах, визначених п.п. 5.8.2. цього Договору та/або не прийняв Відправлення з незалежних від Виконавця причин, Виконавець має право не видати Відправлення Вантажодержувачеві.

5.8.4. Порядок дій при відмові оплатити та/або прийняти Відправлення Вантажодержувачем:

- Виконавець повідомляє Клієнта по електронній пошті про факт відмови Вантажодержувача оплатити та/або прийняти Відправлення;

- Клієнт в строк, що не перевищує 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання повідомлення Виконавця про вищезазначений факт(и) (відмови Вантажодержувача оплатити та/або прийняти Відправлення) повинен або оплатити доставку даного Відправлення самостійно, або погодити із Виконавцем інший пункт доставки Відправлення та оплатити таку доставку в інший (змінений) пункт доставки за тарифами, визначеними Додатками до цього Договору;

- якщо Виконавець не отримав оплату від Клієнта за доставку даного Відправлення, або вказівок від Клієнта щодо нового пункту доставки у визначений даним Договором строк (3-х робочих днів), Виконавець після спливу даного строку направляє Відправлення за адресою Вантажовідправника, що вказана у ВК/РПП. В такому випадку Клієнт зобов'язаний оплатити дану доставку за тарифами та на умовах, передбачених даним Договором.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, Умовами доставки та чинним законодавством України.

6.2. Клієнт несе повну відповідальність за точність та повноту даних, вказаних у ВК/РПП, а також несе відповідальність за відповідність вмісту Відправлення згідно до вказаних у ВК/РПП даних.

6.3. Виконавець звільняється від відповідальності за ушкодження або псування вмісту Відправлення внаслідок його неналежного пакування або внаслідок незадовільного пакування вмісту Відправлення Клієнтом, яке за своїм характером схильне до пошкоджень або псування без пакування чи при неналежному пакуванні.

6.4. Виконавець звільняється від відповідальності за втрату, пошкодження (зіпсуття) Відправлення, якщо причиною подій були обставини, наслідки яких Виконавець, незважаючи на життєві заходи, не зміг передбачити та уникнути, а також якщо пошкодження Відправлення виникли внаслідок дефекту Відправлення, яке містить речовини, що швидко псуються або заборонені для перевезення.

6.5. Виконавець не відшкодує Клієнту моральну шкоду, матеріальні й інші збитки у випадку нестачі вмісту Відправлення при цілісності зовнішнього пакування Відправлення, та/або наявності пломб і печаток Клієнта, а також не несе відповідальності за будь які наслідки або особливі втрати чи шкоду (включаючи втрату прибутків, вигоди, ринків, репутації, пов'язані з використанням вмісту або втратою такої можливості) або інші непрямі втрати, що виникають у зв'язку з втратою, пошкодженням, затримкою, хибною доставкою або не доставкою Відправлення Клієнта.

6.6. Виконавець не несе відповідальності, якщо Відправлення або будь-яка його частина була пошкоджена, затримана, невірно доставлена або не доставлена взагалі в результаті прихованих недоліків або внутрішніх дефектів вмісту Відправлення або з причини помилкового/неточного зазначення адреси доставки Відправлення.

6.7. Виконавець не несе відповідальності за збитки, які сталися з причин нестачі вмісту Відправлення при цілісності зовнішнього пакування Відправлення, та/або наявності пломб і печаток Клієнта. Вантажовідправник відповідає за всі наслідки неправильної упаковки Відправлення (бій, поломка, деформація, протікання і т.д.).

6.8. Діяльність Виконавця не є діяльністю з перевезення вантажів, пасажирів і багажу громадським транспортом (транспортом загального користування), і, відповідно, Виконавець не несе відповідальність пов'язану з цим.

6.9. Відповідальність Виконавця за збереження Відправлення Клієнта виникає з моменту прийняття Відправлення до доставки і триває до моменту передачі Відправлення Вантажодержувачу за адресою, що вказана у ВК/РПП.

6.10. У випадку прострочення Клієнтом строків виконання своїх грошових зобов'язань за цим Договором, Клієнт сплачує на користь Виконавця пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення заборгованості, від суми простроченого платежу, за кожний день заборгованості.

6.11. Відповідальність Виконавця за несвоєчасну доставку Відправлень:

6.11.1. При порушенні строків доставки, вказаних в Додатку №2 до цього Договору, що являється його невід'ємною частиною, за послугою DPD MAX, Клієнт має право стягнути з Виконавця тільки штрафні санкції – виключно неустойку (без права на відшкодування збитків) у розмірі 5 (п'ять) відсотків від вартості послуг Виконавця за Відправлення, доставку якого прострочено за кожний день прострочення, але не більше 100% (ста відсотків) вартості доставки такого Відправлення. При цьому Виконавець має право зменшити суму, яку мав сплатити Клієнт за доставку простроченого Відправлення, на суму штрафних санкцій, зазначених в цьому підпункті статті 6 Договору.

6.11.2. При порушенні строків доставки, вказаних в Додатку №2 до цього Договору, що являється його невід'ємною частиною, за послугами DPD CLASSIC та/або DPD LETTER, Клієнт має право стягнути з Виконавця тільки штрафні санкції – виключно неустойку (без права на відшкодування збитків) у розмірі 25 (двадцяти п'яти) відсотків від вартості послуг Виконавця за Відправлення, доставку якого прострочено за кожний день прострочення, але не більше 100% (ста відсотків) вартості доставки такого Відправлення. При цьому Виконавець має право зменшити суму, яку мав сплатити Клієнт за доставку простроченого Відправлення, на суму штрафних санкцій, зазначених в цьому підпункті статті 6 Договору.

6.12. Розмір відповідальності Виконавця за втрату/ знищення/повне пошкодження/часткове пошкодження Відправлення під час надання послуги DPD CLASSIC та DPD EXPRESS за цим Договором визначається:

6.12.1. у межах вартості, заявленої у ВК/ РПП (але не більше фактичної вартості Відправлення), за умови відшкодування Клієнтом комісійних витрат від розміру оголошеної вартості. , при цьому вміст Відправлення переходить у власність Виконавця. Сторони погодились, що вартість втраченого / повністю пошкодженого/ знищеного Відправлення підтверджується Клієнтом одним з наступних документів: договором, документом про оплату, рахунком-фактурою, вантажною митною декларацією, – якими було оформлено придбання власником відповідного майна, при цьому Клієнт зобов'язаний надати додаткові документи на вмотивований запит Виконавця. Клієнт може відкликати спрямовану на адресу Виконавця претензію і забрати вміст Відправлення у тому стані, в якому він знаходиться, без отримання будь-яких компенсацій з боку Виконавця.

6.12.2. у розмірі до 5000 гривень, але в будь-якому разі не більше фактичної вартості втраченого або повністю/частково пошкодженого, або знищеного Відправлення за умови, що Клієнт зазначив вартість вмісту Відправлення у ВК, та Клієнт не може підтвердити її документально, та/або якщо Клієнт зазначив вартість вмісту Відправлення у ВК але не відшкодував комісійних витрат від розміру оголошеної вартості Відправлення, при цьому пошкоджений вантаж переходить у власність Виконавця. Клієнт може відкликати спрямовану на адресу Виконавця претензію і забрати вантаж у тому стані, в якому він знаходиться, без отримання будь-яких компенсацій з боку Виконавця.

6.12.2.1. у розмірі мінімальної оголошеної вартості, але в будь-якому разі не більше фактичної вартості втраченого або повністю/частково пошкодженого, або знищеного Відправлення за умови, що Клієнт не зазначив вартість вмісту Відправлення у ВК.

6.12.3. при частковому пошкодженні Відправлення – у розмірі суми, на яку знизилась заявлена вартість Відправлення або сумою, що необхідна для усунення часткового пошкодження Відправлення за умови декларування вартості Відправлення у ВК/РПП, наявності підтверджуючих документів щодо заявленої вартості Відправлення, та відшкодування комісійних витрат від розміру оголошеної вартості Відправлення». Сторони узгодили, що у випадку недосягнення Сторонами згоди щодо суми на яку знизилась вартість частково пошкодженого Відправлення, сума, необхідна для усунення часткового пошкодження Відправлення, встановлюється на підставі експертного висновку. Якщо ж можливість відновлення вмісту Відправлення відсутня, Відправлення переходить у власність Виконавця і Клієнту компенсується заявлена вартість цього Відправлення, що підтверджена Клієнтом одним з наступних документів: договором, документом про оплату, рахунком-фактурою, вантажною митною декларацією, – якими було оформлено придбання власником відповідного майна. Якщо ж у вантажному місці знаходиться більше одного предмета, то компенсується пошкоджений предмет у цьому вантажному місці на підставі опису внутрішнього вмісту, наданого Клієнтом. Так само в цьому випадку, Клієнт може відкликати спрямовану на адресу Виконавця претензію і забрати Відправлення у тому стані, в якому він знаходиться, без отримання будь-яких компенсацій з боку Виконавця.

6.13. Розмір відповідальності Виконавця за втрату/ знищення/повне пошкодження/часткове пошкодження Відправлення під час надання послуги DPD MAX, DPD ECONOMY за цим Договором визначається:

6.13.1. у межах вартості, заявленої у ВК/ РПП (але не більше фактичної вартості Відправлення), за умови відшкодування Клієнтом комісійних витрат від розміру оголошеної вартості, при цьому вміст Відправлення переходить у власність Виконавця. Сторони погодились, що вартість втраченого / повністю пошкодженого/ знищеного Відправлення підтверджується Клієнтом одним з наступних документів: договором,

документом про оплату, рахунком-фактурою, вантажною митною декларацією, - якими було оформлено придбання власником відповідного майна, при цьому Клієнт зобов'язаний надати додаткові документи на вмотивований запит Виконавця. Клієнт може відкликати спрямовану на адресу Виконавця претензію і забрати вміст Відправлення у тому стані, в якому він знаходиться, без отримання будь-яких компенсацій з боку Виконавця.

6.13.2. у розмірі Мінімальної оголошеної вартості (передбаченої п.3.2. даного Договору) втраченого або повністю/частково пошкодженого, або знищеного Відправлення за умови, що Клієнт не зазначив вартість вмісту Відправлення у ВК/РПП, та не сплатив комісійні витрати від розміру оголошеної вартості, та/або якщо вартість Відправлення заявлена в ВК/РПП та Клієнт не може підтвердити її документально, при цьому пошкоджений вміст Відправлення переходить у власність Виконавця. Клієнт може відкликати спрямовану на адресу Виконавця претензію і забрати вміст Відправлення у тому стані, в якому він знаходиться, без отримання будь-яких компенсацій з боку Виконавця.

6.13.3. при частковому пошкодженні Відправлення - у розмірі суми, на яку знизилась заявлена вартість Відправлення або сумою, що необхідна для усунення часткового пошкодження Відправлення за умови декларування вартості Відправлення у ВК/РПП, наявності підтверджуючих документів щодо заявленої вартості Відправлення, та відшкодування комісійних витрат від розміру оголошеної вартості Відправлення. Сторони узгодили, що у випадку недосягнення Сторонами згоди щодо суми на яку знизилась вартість частково пошкодженого Відправлення, сума, необхідна для усунення часткового пошкодження Відправлення, встановлюється на підставі експертного висновку. Якщо ж можливість відновлення вмісту Відправлення відсутня, Відправлення переходить у власність Виконавця і Клієнту компенсується заявлена вартість цього Відправлення, що підтверджена Клієнтом одним з наступних документів: договором, документом про оплату, рахунком-фактурою, вантажною митною декларацією, - якими було оформлено придбання власником відповідного майна. Якщо ж у вантажному місці знаходиться більше одного предмета, то компенсується пошкоджений предмет у цьому вантажному місці на підставі опису внутрішнього вмісту, наданого Клієнтом. Так само в цьому випадку, Клієнт може відкликати спрямовану на адресу Виконавця претензію і забрати Відправлення у тому стані, в якому він знаходиться, без отримання будь-яких компенсацій з боку Виконавця.

6.14. Розмір відповідальності Виконавця за втрату/ знищення/повне пошкодження/часткове пошкодження Відправлення під час надання послуги DPD LETTER за цим Договором визначається:

- при втраті/знищенні/повному пошкодженні Відправлення - у розмірі потрійної вартості доставки даного Відправлення;

- при частковому пошкодженні Відправлення - Виконавець за власний рахунок надає Клієнтові послугу по доставці аналогічного Відправлення.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони мають право відкласти виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку настання обставин непереборної дії, прийнятих у світовій договірній практиці, а саме: пожежі, стихійного лиха, військових операцій будь-якого характеру, блокади та інших, що не залежать від Сторін, обставин. Після припинення дії таких обставин дія цього Договору продовжується. У разі коли форс-мажорні обставини та їх наслідки діють більше 90 календарних днів, кожна із Сторін має право односторонньо припинити дію цього Договору, надіславши іншій Стороні про це письмове повідомлення, якщо Сторони не прийняли іншого рішення.

7.2. Факт настання форс-мажорних обставин підтверджується офіційними документами, виданими Торгово-промисловою палатою України та/або іншими відповідними компетентними органами.

7.3. Сторона, у якій наступили форс-мажорні обставини, повинна в п'ятиденний термін повідомити про це іншу Сторону в письмовому вигляді. Сторона, яка прострочила вказаний в даному пункті Договору строк, позбавляється права посилання у майбутньому на такі обставини.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

8.1. Спори, що виникають у ході виконання цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадках, коли Сторонами не досягнуто домовленості зі спірних питань й розбіжностей шляхом переговорів, такі питання передаються на судовий розгляд, в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.2. В разі залучення Сторонами для вирішення спірних питань експертів, витрати, пов'язані зі сплатою послуг таких експертів, несе винна Сторона.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Кожна Сторона зобов'язана зберігати конфіденційність по відношенню до письмової інформації, що стосується будь-якої умови, висвітленої в цьому Договорі та в Додатках до нього, комерційної таємниці й інформації про промисловий, науковий і комерційний досвід Сторін, інформації про керування, структуру й особливості діяльності Сторони, так само як вже отриманої ними один від одного, так і тієї, котра буде ними отримана протягом терміну дії даного Договору, а також по відношенню до умов підготовки, укладання, виконання, розірвання й інших умов даного Договору. Передача інформації, зазначеної в даному пункті третім особам, опублікування, інше розголошення такої інформації, або будь-яке інше її використання, протягом дії даного Договору, а також протягом одного року після припинення даного Договору, може здійснюватися тільки з письмової згоди законного і спеціально уповноваженого на те представника іншої сторони, незалежно від причин припинення даного Договору.

10. ІНШІ УМОВИ ЗА ДОГОВОРОМ

10.1. Договір може бути доповнений або змінений тільки за письмовою згодою Сторін. Додатки та Додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємною частиною за умови, якщо вони підписані повноважними представниками та скріплені печатками Сторін.

УМОВИ ДОСТАВКИ

1. Договірні відносини

1.1. Дані Умови доставки (надалі - Умови доставки) застосовуються до всіх договорів, пов'язаних з доставкою Відправлень.

1.2. Доручивши Виконавцю своє Відправлення, Клієнт приймає умови, викладені в цих Умовах доставки, від свого імені або від імені будь-кого, хто має право на Відправлення, не залежно від того, підписав Клієнт лицевий бік ВК/РПП чи ні. Якщо Клієнт передає Виконавцю Відправлення з усними або письмовими інструкціями, які суперечать цим Умовам доставки, то Виконавець не зобов'язаний виконувати такі інструкції.

2. Предмети, які не доставляються (заборонені до перевезення)

2.1. Виконавець не здійснює доставку ювелірних виробів, дорогоцінного каміння та металів, тварин та рослин, вогнепальної зброї та її частин, наркотиків, вибухонебезпечних матеріалів, азбесту, людських останків, антикваріату, хутра, кредитних карток, грошових знаків будь-яких валют, чеків, порнографії, а також інших предметів, заборонених до перевезення згідно чинного законодавства України.

3. Право на перевірку

3.1. Виконавець має право вимагати від представника Вантажовідправника відкрити запаковане Відправлення з метою перевірки відповідності зазначеної інформації про Відправлення та його фактичному вмісту. У випадку відмови представника Вантажовідправника вчинити таку перевірку, Виконавець залишає за собою право відмовитись від прийняття даного Відправлення до доставки, та/або звільняється від відповідальності за схоронність цього Відправлення під час доставки.

3.2. У випадку якщо, при прийомі Відправлення до перевезення від Вантажовідправника, буде встановлено, що упаковка Відправлення має пошкодження або ознаки деформації, Вантажовідправник зобов'язаний у присутності представника Виконавця розкрити таку упаковку, перевірити цілісність Відправлення і упакувати Відправлення за свій рахунок і своїми силами в упаковку, що не має пошкоджень.

4. Строк доставки

4.1. Вихідні дні, дні офіційних державних свят, а також затримки, що викликані іншими причинами поза контролем Виконавця, не враховуються при визначенні терміну доставки Відправлення від дверей до дверей, який викладений в рекламних матеріалах Виконавця. Маршрут та метод транспортування Відправлення визначається за вибором Виконавця. Першим днем доставки є наступний робочий день після дня прийому Відправлення у Клієнта.

5. Правила упакування Відправлень

5.1. Упакування - це процес розміщення продукції в упаковці (тарі). Упаковка (тара) повинна відповідати державним стандартам, та вимогам, встановленим Правилами перевезення вантажів автомобільним транспортом в Україні, затвердженими Наказом Міністерства транспорту України від 14.10.1997 року №363 та державним стандартам.

5.2. До упаковки ставляться такі вимоги:

- вид упаковки має відповідати особливостям Відправлення;
- упаковка має забезпечувати повне збереження Відправлення під час його транспортування з урахуванням вантажно-розвантажувальних робіт;
- упаковка має відповідати кліматичним умовам;
- упаковка має відповідати вимогам митного режиму;
- упаковка може виконувати рекламні цілі.

5.3. При виборі упаковки потрібно враховувати спосіб, відстань і тривалість транспортування, можливість перевантаження Відправлення в дорозі, температурний режим і вологість під час транспортування, пору року (погодні умови), сумісність з іншими вантажами тощо.

5.4. Характер упаковки повинен відповідати виду Відправлення, вантажності автомобіля, профілю і стану дороги та іншим умовам.

5.5. Упаковка для перевезення Відправлень, які вимагають охолодження чи інтенсивної вентиляції повітря, має бути з просвітами.

5.6. Промислові товари для доставки упаковують у тверду (дошані, фанерні ящики), напівтверду (пресовані кіпи із застосуванням дощечок і планок) і м'яку упаковку (пресовані кіпи без дощечок і планок, тюки, баули, тканинні мішки, рогожні мішки, рулони).

5.7. При упакуванні промислових товарів у тверду упаковку ящики мають бути обтягнутими по торцях металевою стрічкою, скріпленою "в замок".

5.8. При упакуванні в напівтверду упаковку кіпи треба покрити з усіх сторін одним шаром обгорткового паперу та одним шаром пакувальної тканини так, щоб повністю уберегти вміст кіпи від забруднення, псування, втрати зовнішнього вигляду та пом'ятості.

5.9. При м'якому упакуванні кіпу покривають двома шарами обгорткового паперу, одним шаром пакувальної тканини й обтягують металевою стрічкою з прокладкою під стрічку вздовж периметра кіпи картону завтовшки 3-4 мм і завширшки не менш як 60 мм.

5.10. При упакуванні в тюки тканину обгортають папером, пакувальною тканиною, зашивають уздовж одним швом, зашиваючи торці, та обтягують вірьовкою.

5.11. На упаковку повинно бути нанесено відповідне маркування.

5.12. В будь-якому разі упаковка повинна враховувати можливість декількох перевантажень Відправлення в дорозі та на терміналах, а так само перевезення Відправлень з неоднорідними і не однотипними Відправленнями та вимогами Виконавця.

6. Відправлення, які неможливо доставити

6.1. Якщо Виконавець не в змозі доставити Відправлення через невірну адресу Вантажодержувача, Виконавець докладе всіх можливих зусиль для з'ясування вірної адреси та намагатиметься доставити Відправлення за вірною адресою. Якщо Виконавець не зможе завершити доставку Відправлення, то залишить за адресою Вантажодержувача повідомлення про спробу здійснення доставки та теперішнє місцезнаходження Відправлення.

6.2. Якщо доставка не вдалася після однієї або двох спроб з боку Виконавця, або якщо Одержувач відмовляється прийняти Відправлення або відсутній за вказаною у ВК/РПП адресою, Виконавець

намагатиметься зв'язатися з Клієнтом, щоб узгодити відповідні подальші дії. Клієнт погоджується відшкодувати Виконавцю будь-які витрати, що були понесені через пересилання, повернення Відправлення, і витрати (якщо такі будуть) за здійснення трьох або більше спроб доставки. У разі, коли Клієнт не надає подальші інструкції щодо доставки Відправлення або Одержувач не забирає Відправлення зі складу Виконавця при наявності такої домовленості, і Відправлення знаходиться на складі у Виконавця 3 (три) календарні дні з дати першої спроби доставки, Відправлення буде повернено Клієнту за його рахунок.

7. Умови прийому та доставки Відправлень

7.1. Виконавець не приймає до перевезення Відправлення з перерахуванням внутрішніх вкладень та складанням опису, а також не підписує опис внутрішніх вкладень до ВК/РПП або іншим документам Клієнта.

7.2. Підставою для надання послуг з доставки Відправлень є заявка на забір Відправлень, надана Клієнтом електронною поштою на адресу dpd.order@dpd.ua, отримання якої підтверджується Виконавцем зворотнім повідомленням електронною поштою на адресу Клієнта.

7.3. Заявка на відвантаження Відправлень вагою до 500 кг приймається до 13:00 в день відвантаження, заявка на відвантаження Відправлень вагою більше 500 кг приймається до 17:00 попереднього перед відвантаженням дня. Клієнт забезпечує готовність Відправлення до відвантаження не пізніше часу, який вказаний в заявці.

7.4. Якщо Клієнт надсилає заявку у строки згідно п.7.3 цього Додатку, прийом Відправлення здійснюється Виконавцем до 17:00 дня відвантаження. У випадку порушення Клієнтом строків подачі заявки на відвантаження, Відправлення повинно бути готовим до відвантаження на 09:00 ранку наступного робочого дня, прийом Відправлення здійснюється Виконавцем до 17:00 наступного робочого дня після планового дня відвантаження.

7.5. Факт прийому Відправлення оформлюється ВК/РПП. Відправлення приймається до перевезення згідно загальної кількості вказаних у ВК/РПП вантажних місць. У випадку невідповідності даних у ВК/РПП з фактичною кількістю відвантажених місць, у ВК/РПП ставиться позначка з інформацією про фактичну кількість прийнятих місць. ВК/РПП підписується обома Сторонами.

7.6. Виконавець має право перевірити заявлену Клієнтом фізичну та об'ємну вагу Відправлення, яка вказана у ВК/РПП, в приміщенні Виконавця. Якщо під час перевірки ваги визначається розбіжність між вагою, що вказана у ВК/РПП, та результатом перевірки, за основу розрахунку вартості доставки береться вага, яка була встановлена під час перевірки Виконавцем.

7.7. У випадку, якщо Відправлення передається Виконавцю без упаковки або при порушенні цілісності упаковки Відправлення, Виконавець залишає за собою право не приймати таке Відправлення до доставки, та/або звільняється від відповідальності за схоронність цього Відправлення під час доставки.

7.8. Відправлення вважається доставленим в належному стані без пошкоджень та нестачі у випадку, якщо при одержанні Відправлення за адресою, що вказана в ВК/РПП, Вантажоодержувачем Відправлення не проставлена відмітка про загальний характер нестачі та/або ушкодження, про що складається відповідний Акт претензій за підписами обох Сторін, з обов'язковою перевіркою кількості та характеру ушкоджень вмісту Відправлення в присутності представника Виконавця. Після прийняття Відправлення Вантажоодержувачем або Вантажовідправником, що підтверджується підписом про отримання Відправлення, претензії щодо його вмісту, кількості, цілісності, ушкодження, ваги, об'єму, комплектування тощо, Виконавцем не приймаються.

7.9. Отримання Відправлення підтверджується:

- для фізичної особи - підписом (з розшифровкою) Вантажоодержувача у ВК/РКД або листі доставок з наданням документа, підтверджуючого особу, номер якого вказується у ВК/РКД або листі доставок;
- для юридичної особи - підписом (з розшифровкою) Вантажоодержувача та при необхідності печаткою (штампом) Вантажоодержувача у ВК/РКД або листі доставок.

7.10. Доставка Відправлення здійснюється Виконавцем з Понеділка по П'ятницю з 09:00 години до 18:00 години, окрім вихідних днів та днів офіційних свят.

7.11. При вазі одного вантажного місця менше ніж 31,5 кг. і загальній вазі Відправлення, яке забирається/доставляється за однією адресою, становить не більше 300,00 кг., забір/доставка Відправлення здійснюється з/до будь-якого поверху силами Виконавця, при умові наявності ліфта у справному стані. При умові відсутності ліфта у справному стані забір/доставка здійснюється Виконавцем з/до 2-го поверху включно.

При вазі одного вантажного місця більше 31,5 кілограм та/або якщо один з габаритних розмірів вантажного місця перевищує 1,8 метри або сума всіх сторін перевищує 2,3 метри завантаження/розвантаження Відправлення здійснюється силами Вантажовідправника/Вантажоодержувача.

7.12. Відправлення, яке не видане Вантажоодержувачеві в зв'язку з невизначеним місцем знаходження протягом тридцяти календарних днів після спливу передбачуваної дати його доставки, вважається втраченим.

8. Відповідальність

8.1. Виконавець не несе відповідальність за будь які наслідки або особливі втрати чи шкоду (включаючи втрату прибутків, вигоди, ринків, репутації, пов'язані з використанням вмісту або втратою такої можливості) або інші непрямі втрати, що виникають у зв'язку з втратою, пошкодженням, затримкою, хибною доставкою або не доставкою Відправлення Клієнта.

8.2. Виконавець не несе відповідальності за Відправлення, які упаковані або опломбовані Вантажовідправником, якщо цілісність упаковки Відправлення не порушена. Вантажовідправник самостійно відповідає за всі наслідки неправильної упаковки внутрішнього вмісту Відправлення (бій, поломка, деформація, протікання і т.д.).

ВИКОНАВЧИЙ ДИРЕКТОР		ДИРЕКТОР
О.А. Яковлева		
М.П.		М.П.

**у випадку, якщо населений пункт не наведений у матриці тарифних зон, а також у жодному з Поясів (Поясі№1, Поясі№2) тариф з доставки у цей населений пункт розраховується як тариф за Поясом№2, та додатково нараховується 40% від встановленого тарифу для Поясу №2.

1.2.2. Максимальні розміри та вага для Відправлень послугою DPD CLASSIC:

- максимальні розміри одного вантажного місця – 120x80x80см;
- максимальна вага одного вантажного місця – 31,5 кг.

При умові перевищення ваги Відправлення або вказаних габаритів, Клієнт зобов'язується письмово узгодити з Виконавцем можливість здійснення такої доставки та тарифи з доставки.

1.3 Послуга DPD MAX – це послуга з організації доставки Вантажів та партій Вантажів за адресою Вантажоодержувача, вказаною у ВК/РПП.

1.3.1 Тарифи на доставку Відправлень Послугою **DPD MAX:**

Діапазон загальної ваги Відправлення, кг	Термінал-Термінал							Доплата за забір або доставку одного Відправлення в межах міст з терміналами DPD	Доплата за забір або доставку одного Відправлення в межах населених пунктів пояса № 1	Доплата за забір або доставку одного Відправлення в межах населених пунктів пояса № 2
	Зони									
	0*	1	2	3	4	5	6			
до 25	0,73	1,45	1,61	1,87	1,99	2,17	2,36	46	86	109
25,1 до 50	0,63	1,27	1,48	1,69	1,93	2,12	2,26	46	86	109
50,1 до100	0,58	1,04	1,30	1,50	1,69	1,85	2,06	46	98	132
100,1 до 300	0,50	1,01	1,23	1,45	1,66	1,82	2,02	52	115	184
300,1-500	0,49	0,98	1,22	1,43	1,63	1,77	1,99	104	184	270
500,1 кг і більше	0,48	0,95	1,20	1,41	1,61	1,75	1,97	150	270	403
Мінімум**	11,00	12,00	13,00	14,00	15,00	16,00	17,00	-	-	-

* тариф зони «0» застосовується у випадку доставки Відправлення в межах одного міста.

** мінімальний тариф на доставку за умовами «Термінал-Термінал»

**у випадку, якщо населений пункт не наведений у матриці тарифних зон, а також у жодному з Поясів (Поясі№1, Поясі№2) тариф з доставки у цей населений пункт розраховується як тариф за Поясом№2, та додатково нараховується 40% від встановленого тарифу для Поясу №2.

1.3.2. Максимальні розміри та вага для Відправлень послугою DPD MAX

1.3.2.1 При умові Відправлення в обласні центри та населені пункти Пояса№1:

- максимальні розміри одного вантажного місця – 120x80x180см;
- максимальна вага одного вантажного місця – 600 кг.

1.3.2.2. При умові Відправлення в населені пункти Пояса №2:

- максимальні розміри одного вантажного місця – 120x80x180см;
- максимальна вага одного вантажного місця – 300 кг.

При умові перевищення ваги Відправлення або вказаних габаритів, Клієнт зобов'язується письмово узгодити з Виконавцем можливість здійснення такої доставки та тарифи з доставки.

1.4 Послуга DPD ECONOMY – це послуга з організації економічної та нетермінової доставки Відправлення за адресою Вантажоодержувача, вказаною у ВК/РПП.

1.4.1. Тарифи на доставку Відправлень послугою **DPD ECONOMY:**

Діапазон загальної ваги Відправлення, кг	Термінал-Термінал							Доплата за забір або доставку одного Відправлення в межах міст з терміналами DPD	Доплата за забір або доставку одного Відправлення в межах населених пунктів пояса № 1	Доплата за забір або доставку одного Відправлення в межах населених пунктів пояса № 2
	Зони									
	0*	1	2	3	4	5	6			
до 25 кг	0,60	1,20	1,33	1,55	1,65	1,79	1,95	29	58	80
25,1 до 50	0,53	1,05	1,23	1,40	1,60	1,75	1,88	29	58	80
50,1 до100	0,50	0,89	1,08	1,24	1,40	1,53	1,70	35	69	92
100,1 до 300	0,43	0,84	1,01	1,20	1,37	1,50	1,68	52	104	161
300,1-500	0,40	0,80	1,01	1,18	1,35	1,48	1,65	86	167	253
500,1 кг і більше	0,40	0,79	0,99	1,17	1,34	1,45	1,63	138	253	362

Мінімум**	8,00	9,00	11,00	12,00	13,00	14,00	15,00	-	-	-
-----------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	---	---	---

*тариф зони «0» застосовується у випадку доставки Відправлення в межах одного міста.

** мінімальний тариф на доставку за умовами «Термінал-Термінал»

**у випадку, якщо населений пункт не наведений у матриці тарифних зон, а також у жодному з Поясів (Поясі№1, Поясі№2) тариф з доставки у цей населений пункт розраховується як тариф за Поясом№2, та додатково нараховується 40% від встановленого тарифу для Поясу №2.

1.4.2. Максимальні розміри та вага для Відправлень послугою DPD ECONOMY:

1.4.2.1 При умові Відправлення в обласні центри та населені пункти Пояса№1:

- максимальні розміри одного вантажного місця – 120x80x180см;
- максимальна вага одного вантажного місця – 600 кг.

1.4.2.2. При умові Відправлення в населені пункти Пояса №2:

- максимальні розміри одного вантажного місця – 120x80x180см;
- максимальна вага одного вантажного місця – 300 кг.

При умові перевищення ваги Відправлення або вказаних габаритів, Клієнт зобов'язується письмово узгодити з Виконавцем можливість здійснення такої доставки та тарифи з доставки.

1.5 Послуга DPD EXPRESS – це послуга з організації термінової доставки Відправлення за адресою Вантажоодержувача, вказаною у ВК/ППП.

1.5.1. Тарифи на доставку Відправлень послугою **DPD EXPRESS****:

Діапазон загальної ваги Відправлення, кг	Двері-Двері						
	Зони						
	0*	1	2	3	4	5	6
до 5 кг	99	101	104	107	110	113	115
5,1 до 10 кг	104	107	110	115	120	123	125
10,1 до 15 кг	115	121	129	135	139	144	147
15,1 до 20 кг	118	125	132	138	144	147	151
+ 1 кг	1,50	1,87	2,22	2,70	2,88	3,05	3,20
50 кг	150	161	178	192	207	219	236
+ 1кг	1,44	1,84	1,19	2,65	2,82	3,00	3,10
70 кг	178	192	209	224	238	250	265
+ 1 кг	0,98	1,55	1,78	1,95	2,13	2,30	2,48

*тариф зони «0» застосовується у випадку доставки Відправлення в межах одного міста.

** - тариф на доставку Відправлень послугою DPD EXPRESS, задекларована вартість яких не перевищує 5000 (п'яти тисяч) гривень, включає в себе 0,4 (нуль цілих чотири десятих) % комісійних від розміру оголошеної вартості вантажу, що передбачені в п. 1.1. Договору.

1.5.2. Максимальні розміри та вага для Відправлень послугою DPD EXPRESS:

- максимальна вага одного вантажного місця – 31,5 кг;
- максимальна вага одного Відправлення - 300 кг;
- максимальні розміри однієї з сторін Відправлення не мають перевищувати 120см;
- максимальна сума сторін одного вантажного місця – 230 см.

При умові перевищення ваги Відправлення або вказаних габаритів, Клієнт зобов'язується письмово узгодити з Виконавцем можливість здійснення такої доставки та тарифи з доставки.

1.6 Тарифи на додаткові послуги.

1.6.1. Тариф на додаткову послугу «Доставка в пункти торгівельних мереж» складає 69 грн. (шістдесят дев'ять) гривень за кожне Відправлення додатково до основних тарифів, викладених в пп.1.2.1, 1.3.9 (застосовується до послуг DPD CLASSIC, DPD MAX).

1.6.2. Тариф на додаткову послугу «Повернення документів Вантажовідправника» складає 40,00 грн. (сорок) гривень.

1.6.3. Тариф на додаткову послугу «Повернення піддонів Вантажовідправника» складає 23,00 грн. (двадцять три) гривні за 1 (один) піддон.

1.6.4. Тариф на додаткову послугу «Палетування» складає 58,00 грн. (п'ятдесят вісім) гривень за одиницю.

1.6.5. Тариф на додаткову послугу «Підтвердження про доставку» складає 14,0 грн. (чотирнадцять) гривень за одну копію.

1.6.6. Тариф на додаткову послугу «SMS підтвердження про доставку» складає 0,45 грн. (сорок п'ять копійок) за 1 (одне) SMS повідомлення.

1.6.7. Тариф на додаткову послугу «Завантажувальні роботи» складає 0,80 грн (вісімдесят копійок) за кожен кілограм загальної ваги Відправлення але не менше 75 (сімдесяти п'яти) гривень. Надання послуги узгоджується з Виконавцем заздалегідь, не менш ніж за один робочий день до дня прийому Відправлення до доставки.

1.6.8. Тариф на додаткову послугу «Розвантажувальні роботи» складає 0,80 грн (вісімдесят копійок) за кожен кілограм загальної ваги Відправлення але не менше 75 (сімдесяти п'яти) гривень. Надання послуги узгоджується з Виконавцем заздалегідь, не менш ніж за один робочий день до дня прийому Відправлення до доставки.

1.7. Штрафні санкції.

1.7.1. У випадку безпідставного виклику (заявка Клієнта отримана Виконавцем, але Відправлення для доставки не надане та/або Клієнт повідомив Виконавця про відміну заявки менше ніж за годину до планованого часу завантаження Відправлення) Клієнт сплачує на користь Виконавця 50,00 (п'ятдесят) гривень).

1.7.2. Відправлення може зберігатися безкоштовно на терміналі Виконавця впродовж трьох календарних днів з моменту прибуття Відправлення на термінал Виконавця. Клієнт зобов'язаний сплатити вартість послуг по зберіганню на складі

із розрахунку 0,35 грн. (тридцять п'ять копійок) за кожен кілограм загальної ваги Відправлення за кожен календарний день наднормативного зберігання але не менше 10 (десяти) гривень за зберігання одного Відправлення. У разі, коли Клієнт не надає подальші інструкції щодо доставки Відправлення або Вантажодержувач не забирає Відправлення зі складу Виконавця при наявності такої домовленості, Відправлення буде повернено Клієнту за його рахунок.

1.8. Надбавки.

1.8.1. До тарифів, викладених в Додатках до даного Договору, Виконавець додатково нараховує паливну надбавку, розмір якої індексується в залежності від змін цін на пальне на ринку Україні та світу. Виконавець залишає за собою право застосовувати паливну надбавку до будь-якої послуги за даним Договором.

1.8.2. Розмір паливної надбавки на наступний місяць розраховується відповідно до цін на пальне попереднього місяця згідно з затвердженою Виконавцем Таблицею розрахунку паливної надбавки. Актуальна інформація про порядок застосування і розмір паливної надбавки розміщена на сайті Виконавця www.dpd.ua

2. СТРОКИ ДОСТАВКИ

2.1 Строки доставки наведені у робочих днях та визначені при відправленні з м. Києва в узгоджені цим договором населені пункти України.

2.2 Першим днем доставки є наступний робочий день після дня забору Відправлення у Клієнта.

2.3 Строк доставки Відправлень в пункти торгівельних мереж складає додатково 2 робочих дні до строків, викладених в пп.2.6, 2.4.

2.4. Строк доставки для послуги DPD ECONOMY на 2 (два) робочих дні більший за строк доставки для послуги DPD MAX п.2.6.

2.5. Строк доставки для послуги DPD EXPRESS.

	Час доставки: до __ годин наступного робочого дня		
	13-00	15-00	17-00
Вінниця	+		
Дніпропетровськ	+		
Донецьк		+	
Житомир	+		
Запоріжжя		+	
Івано-Франківськ			+
Київ	+		
Кіровоград		+	
Кременчук			+
Кривий Ріг			+
Луцьк	+		
Львів		+	
Миколаїв	+		
Одеса	+		
Полтава			+
Рівне	+		
Симферопіль			+
Суми			+
Тернопіль		+	
Умань	+		
Харків	+		
Херсон	+		
Хмельницький	+		
Черкаси	+		
Чернігів	+		
Черновці			+

Послуга DPD EXPRESS не надається для доставки Відправлень в пункти торгівельних мереж.

2.6 Строк доставки для послуг DPD LETTER, DPD CLASSIC, DPD MAX:

2.6.1. Строки доставки в населені пункти Вінниця, Дніпропетровськ, Донецьк, Житомир, Запоріжжя, Київ, Луцьк, Львів, Миколаїв, Одеса, Полтава, Рівне, Тернопіль, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернігів складає 1 робочий день

2.6.2. Строки доставки в населені пункти Кривий Ріг, Івано-Франківськ, Кіровоград, Луганськ, Кременчук, Маріуполь, Симферополь, Суми, Ужгород, Умань, Чернівці складає 1-2 робочих дні.

2.6.3 Строк доставки в населений пункт Севастополь складає 1-3 робочих дні.

2.6.4 Строки доставки в населені пункти, які визначені в категоріях Пояс №1, Пояс №2

2.6.5. Строки доставки в населенні пункти Поясу №3 за послугами Виконавця окрім послуги DPD ECONOMY складають

ПОЯС №1			ПОЯС №2
Назва області України	Доставка 1-2 робочих дні	Доставка 1-3 робочих дні	Доставка 1-5 робочих дні
АР Крим	--	Алушта, Армянськ, Балаклава, Білогірськ, Гурзуф, Джанкой, Євпаторія, Керч, Красногвардійське, Красноперекопськ, Леніне, Первомайське, Роздольне, Саки, Чорноморське, Феодосія, Ялта	Бахчисарай, Кіровське, Нижньогірський, Советський, Судак, Щолкіне Севастополь: Андріївка, Вишневе, Інкерман, Кача, Любимівка, Тернівка, Первомайка, Куйбишеве, Хмельницьке, Озерне, Рідне, Углове, Орлівка
Вінницька	Стрижавка, Калинівка	Козятин	Бар, Вороновиця, Жмеринка, Іллінці, Крижопіль, Липовець, Літин, Могилів-Подільський, Муровані Курилівці, Немирів, Оратів, Піщанка, Погребище, Теплик, Тиврів, Томашпіль, Тульчин, Хмельник, Чернівці, Чечельник, Шаргород, Ямпіль
Волинська	--	Ковель, Рожище	Володимир-Волинський, Горохів, Дубове, Іваничі, Ківерці, Локачі, Любомль, Нововолинськ, Ратне, Турійськ, Шацьк
Дніпропетровська	Ювілейне	Дніпродзержинськ, Жовті Води, Інгuleць, Новомосковськ, Павлоград	Вільногірськ, Верхньодніпровськ, Васильківка, Гупалівка, Кринички, Магдалинівка, Марганець, Межова, Могилів, Новоолександрівка, Орджонікідзе, Покровське, Петрівка, Первомайське, Першотравенськ, Петрове, Підгородне, П'ятихатки, Петропавлівка, Перещепине, Солоне, Синельникове, Софіївка, Тернівка, Томаківка, Царичанка, Черкаське, Широке, Щорськ, Юр'ївка
Донецька	Артемівськ, Горлівка, Дружківка, Єнакієве, Костянтинівка, Макіївка	Артемове, Володарське, Вуглегірськ, Волноваха, Дебальцеве, Димитров, Дзержинськ, Добропілля, Докучаєвськ, Зугрес, Красноармійськ, Краматорськ, Мар'їнка, Новотроїцьке, Святогірськ, Сіверськ, Селидове, Соледар, Слов'янськ, Сніжне, Торез, Харцизьк, Часів Яр, Шахтарськ, Ясинувата	Авдіївка, Амвросіївка, Вугледар, Кіровське, Красний Лиман, Мангуш, Новоазовськ, Олександрівка, Старобешеве, Тельманове
Житомирська	--	Бердичів, Володарськ-Волинський, Коростень, Коростишів, Малин, Новоград-Волинський, Овруч, Радомишль, Ружин, Черняхів, Чуднів	Андрушівка, Баранівка, Брусилів, Ємільчине, Лугини, Любар, Народичі, Олевськ, Попільня, Романів, Червоноармійськ
Закарпатська	--	Берегово, Мукачево, Невицьке, Перечин, Середнє, Хуст	Великий Березний, Виноградів, Воловець, Іршава, Міжгір'я, Рахів, Свалява, Тячів, Чоп
Запорізька	--	Бердянськ, Енергодар, Мелітополь, Нікополь	Велика Білозерка, Василівка, Веселе, Вільнянськ, Гуляйполе, Кам'янка-Дніпровська, Куйбишеве, Михайлівка, Новомиколаївка, Оріхів, Пологи, Приазовське, Приморськ, Розівка, Токмак, Чернігівка, Якимівка
Івано-Франківська	--	Тисмениця	Богородчани, Бурштин, Галич, Калуш, Надвірна, Тлумач
Київська	Бориспіль, Бровари, Петропавлівська Борщагівка, Софіївська Борщагівка, Буча, Вишневе, Вишгород, Віта Поштова, Гора, Гостомель, Ірпінь, Коцюбинське, Круглик, Стоянка, Петрівське, Проліски, Пуща Водиця, Чабани, Чайка Погреби, Чубинське, Щасливе, Хотів, Ходосівка	Боярка, Білогородка, Біла Церква, Васильків, Велика Димерка, Велика Олександрівка, Гнідин, Гореничі, Забір'я, Калинівка (Броварський р-н), Крюківщина, Мала Олександрівка, Мартусівка, Нові Петрівці, Старі Петрівці, Конча Заспа, Козин, Обухів, Підгірці, Українка, Юровка, Фастів	Вища Дубечня, Ворзель, Гатне, Горенка, Зазим'я, Забуч'є, Лісники, Княжичі, Красилівка, Капітанівка, Кременище, Мрія, Нижча Дубечня, Петрушки, Пухівка, Требухів, Шпитьки
Кіровоградська	--	Знам'янка, Олександрія	Бобринець, Добровеличківка, Долинська, Компаніївка, Мала Виска, Новгородка, Новомиргород, Новоукраїнка, Олександрівка, Помічна, Світловодськ, Устинівка

ПОЯС №1			ПОЯС №2
Назва області України	Доставка 1-2 робочих дні	Доставка 1-3 робочих дні	Доставка 1-5 робочих дні
Луганська	--	Алчевськ, Антрацит, Біловодськ, Брянка, Краснодон, Красний Луч, Кремінна, Лисичанськ, Лутугине, Новоайдар, Первомайське, Перевальськ, Попасна, Ровеньки, Северодонецьк, Свердловськ, Стаханов	Білокуракине, Зимогір'я, Кіровськ, Марківка, Мілове, Молодогвардійськ, Новопсков, Рубіжне, Сватове, Слов'яносербськ, Станично-Луганське, Старобільськ, Троїцьке, Теплогірськ
Львівська	--	Борислав, Броди, Буськ, Дрогобич, Жидачів, Золочів, Кам'янка-Бузька, Миколаїв, Радехів, Самбір, Сколе, Сокаль, Сокільники, Старий Самбір, Стрий, Трускавець, Червоноград	Городок, Жовква, Мостиська, Перемишляни, Пустомити, Турка, Ходорів, Яворів
Миколаївська	--	Арбузинка, Баштанка, Березанка, Березнегувате, Братське, Веселинове, Вознесенськ, Врадіївка, Доманівка, Єланець, Жовтневе, Криве Озеро, Новий Буг, Нова Одеса, Очаків, Первомайськ, Снігурівка, Южноукраїнськ	--
Одеська	Авангард, Великодолинське, Іллічівськ, Олександрівка, Хлібодарське, Фонтанка, Чорноморське	--	Білгород - Дністровський, Болград, Ізмаїл, Татарбунари, Теплодар, Южне
Полтавська	--	--	Велика Багачка, Гадяч, Глобине, Гребінка, Диканька, Зіньків, Карлівка, Кобеляки, Козельщина, Комсомольськ, Котельва, Лохвиця, Лубни, Машівка, Миргород, Нові Санжари, Оржиця, Пирятин, Решетилівка, Сухорабівка, Семенівка, Хорол, Чорнухи, Шишаки, Чутове
Рівненська	Дубно, Костопіль, Млинів, Сарни	Березне, Володимирець, Демидівка, Дубровиця, Зарічне, Здолбунів, Кузнецовськ, Острог, Радивилів Рокитне	Гоща, Корець, Клевань
Сумська	Лебедин	--	Білопілля, Буринь, Велика Писарівка, Глухів, Конотоп, Краснопілля, Кролевець, Липова Долина, Недригайлів, Охтирка, Путивль, Середина-Буда, Ромни, Тростянець, Шостка, Ямпіль
Тернопільська	Збараж, Зборів, Ланівці	Бережани, Борщів, Бучач, Гусятин, Заліщики, Козова, Кременець, Монастириська, Підволочиськ, Підгайці, Тербовля, Чортків, Шумське	--
Харківська	--	Балаклія, Богодухів, Валки, Васишеве, Зміїв, Золочів, Дергачі, Люботин, Мерефа, Нова Водолага, Пісочин, Чугуїв	Барвінкове, Близнюки, Борова, Великий Бурлук, Вовчанськ, Дворічна, Зачепилівка, Ізюм, Кегичівка, Краснокутськ, Красноград, Коломак, Куп'янськ, Лозова, Печеніги, Первомайський, Шевченкове
Херсонська	--	Антонівка, Берислав, Білозерка, Виноградове, Гола Пристань, Каховка, Нова Каховка, Цюрупинськ	Велика Лепетиха, Велика Олександрівка, Верхній Рогачик, Високопілля, Генічеськ, Горностаївка, Іванівка, Каланчак, Нижні Сірогози, Нововоронцовка, Новотроїцьке, Скадовськ, Чаплинка
Хмельницька	Дунаївці, Кам'янець-Подільський, Ярмолинці	Білогір'я, Вінківці, Волочиськ, Городок, Ізяслав, Красилів, Нетішин, Нова Ушиця, Полонне, Славута, Старокостянтинів, Шепетівка	Деражня, Летичів, Понінка, Стара Синава, Теофіполь
Черкаська	--	Жашків, Звенигородка, Золотоноша, Катеринопіль,	Городище, Кам'янка, Канів, Корсунь-Шевченківський, Чигирин, Чорнобай,

ПОЯС №1			ПОЯС №2
Назва області України	Доставка 1-2 робочих дні	Доставка 1-3 робочих дні	Доставка 1-5 робочих дні
		Лисянка, Маньківка, Монастирище, Сміла, Тальне, Христинівка	Шпола
Чернівецька	--	Заставна, Кельменці, Кіцмань, Новодністровськ, Сокиряни	Герца, Глибока, Новоселиця, Сторожинець, Хотин
Чернігівська	--	Бахмач, Бобровиця, Борзна, Городня, Ічня, Короп, Корюківка, Мена, Новгород-Сіверський, Ріпки, Семенівка, Сосниця, Щорс, Ніжин, Прилуки	Батурин, Варва, Козелець, Куликівка, Носівка, Срібне, Талалаївка

Доставка Вантажів у всі інші населені пункти, що не вказані в поясах №1 та №2 за погодженням Сторін можуть прийматися до доставки як Відправлення за поясом №3, що оплачуються за тарифом Поясу №2, та додатково нараховується 40% від встановленого тарифу для Поясу №2.

3. ТАРИФНІ ЗОНИ ВІДПРАВЛЕНЬ ДЛЯ ПОСЛУГ DPD LETTER, DPD CLASSIC, DPD MAX, DPD ECONOMY

	Вінниця	Дніпропетровськ	Донецьк	Житомир	Запоріжжя	Івано-Франківськ	Київ	Кіровоград	Кременчук	Кривий Ріг	Мариуполь	Луганськ	Луцьк	Львів	Миколаїв	Одеса	Полтава	Рівне	Севастопіль	Симферопіль	Суми	Тернопіль	Умань	Ужгород	Харків	Херсон	Хмельницький	Черкаси	Чернігів	Чернівці
Вінниця	0																													
Дніпропетровськ	4	0																												
Донецьк	5	2	0																											
Житомир	3	4	5	0																										
Запоріжжя	4	1	2	4	0																									
Івано-Франківськ	3	5	6	3	6	0																								
Київ	2	3	4	1	3	4	0																							
Кіровоград	4	3	4	3	3	5	2	0																						
Кременчук	4	3	4	4	3	5	3	1	0																					
Кривий Ріг	5	1	3	4	2	5	3	3	3	0																				
Мариуполь	6	3	1	5	4	6	5	4	4	4	0																			
Луганськ	6	3	1	5	3	6	5	4	5	4	3	0																		
Луцьк	4	5	5	3	5	3	3	4	5	5	6	6	0																	
Львів	3	5	5	3	5	1	3	4	5	5	6	6	1	0																
Миколаїв	4	2	4	4	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	0															
Одеса	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	5	6	4	5	1	0														
Полтава	4	3	4	3	3	5	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	0													
Рівне	3	4	5	2	5	2	2	4	5	5	5	6	1	1	4	5	4	0												
Севастопіль	6	4	5	5	4	6	5	5	5	5	6	6	6	6	4	4	5	6	0											
Симферопіль	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	5	1	0										
Суми	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	6	6	5	5	5	4	2	5	6	5	0									
Тернопіль	3	5	5	3	5	2	3	5	5	6	6	6	3	2	5	5	5	2	6	5	6	0								
Умань	4	4	4	3	4	4	2	3	4	5	5	6	4	4	2	1	4	4	4	3	4	4	0							
Ужгород	5	6	6	5	6	3	5	6	6	6	6	6	3	2	6	6	5	3	6	6	6	3	5	0						
Харків	4	2	3	4	3	6	3	4	3	3	4	3	5	5	4	4	1	4	5	4	2	5	4	6	0					
Херсон	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	1	2	4	5	3	2	5	5	3	6	4	0				
Хмельницький	2	5	5	1	5	3	3	5	4	5	5	6	3	3	4	4	4	3	5	4	5	1	4	3	5	5	0			
Черкаси	3	4	4	3	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	0	
Чернігів	4	4	4	3	4	5	1	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	0
Чернівці	4	5	5	3	6	3	3	5	5	5	6	6	4	4	5	5	5	4	6	5	6	3	5	4	6	5	2	4	5	0

ВИКОНАВЧИЙ ДИРЕКТОР		
О.А. Яковлева		
М.П.		М.П.